




**Силабус навчальної дисципліни
«УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ І СЕРТИФІКАЦІЯ ПРОДУКЦІЇ ТА
ПОСЛУГ»**

**Спеціальність: 073 Менеджмент
Галузь знань: 07 Управління та адміністрування**

Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента із фахового переліку
Семестр	Весняний семестр
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3 кредити/ 90 годин
Мова викладання	Українська
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	Теоретико-методологічні, методичні та організаційно-економічні аспекти управління якістю та сертифікації продукції і послуг
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	Досягнення студентами розуміння механізму управління якістю продукції на основі отримання ними теоретичних знань та практичних навиків з організації процесу управління якістю та його використання при прийнятті управлінських рішень на різних рівнях життєвого циклу продукції.
Чому можна навчитися (результати навчання)	Демонструвати системні знання з міжнародної і вітчизняної практики управління якістю, бути здатним розробляти і впроваджувати систему управління якістю в діяльність організації та забезпечувати її ефективне функціонування, здійснювати само оцінювання та управляти досконалою діяльністю організації.
Як можна користуватися набутими знаннями і уміннями (компетентності)	Здатність обирати та використовувати методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів; Здатність встановлювати цінності, бачення, місію, цілі та критерії, за якими організація визначає подальші напрями розвитку, розробляти і реалізовувати відповідні стратегії та плани; Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації; Здатність створювати та організовувати ефективні комунікації в процесі управління; Здатність формувати лідерські якості та демонструвати їх в процесі управління людьми; Здатність розробляти проекти, управляти ними, виявляти ініціативу та підприємливість; Здатність використовувати психологічні технології роботи з персоналом.
Навчальна логістика	Зміст дисципліни: . Основні поняття і категорії менеджменту якості. Етапи розвитку та сучасний стан теорії і практики менеджменту якості. Аналіз показників, які характеризують якість продукції. Розгляд методів визначення якості продукції та особливості їх використання у виробництві. Розрахунковий метод і його зміст. Відносні показники якості і їх зміст. Індекс якості. Взаємозв'язок ефективності виробництва та його якості. Стандартизація в системі управління якістю. Підтвердження відповідності продукції в державній системі сертифікації. Види занять: лекції, практичні (семінарські) заняття. Методи навчання: Лекції-бесіди, проблемні лекції, лекції-візуалізації; семінар-диспут; семінар з використанням евристичної бесіди, практико-орієнтоване навчання.

	Форми навчання: опитування щодо знання теоретичного матеріалу, проведення тестування, рішення практичних ситуаційних задач, розробка та презентація кейсів, самостійна робота, контрольні заходи.
Пререквізити	Загальнотеоретичні, загальноекономічні та фахові знання, отримані на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти.
Пореквізити	Знання з навчальної дисципліни можуть бути використані під час написання кваліфікаційної магістерської роботи та в майбутній професійній діяльності здобувачів.
Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ	1.Задоя А.О. Мікроекономіка: курс лекцій та вправи: навчальний посібник. – 2-е вид., стереотип. – Київ: Знання, 2002. – 211 с. 2. Єременко В.Г.Основи соціальної економіки: популярний курс/ МАУП. – Київ, 1997. – 167 с.
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Навчальний процес з даної дисципліни потребує використання мультимедійної, відео- і звуковідтворювальної, проекційної апаратури, а також опрацювання лекційного матеріалу в бібліотечному фонді НАУ
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Диференційований залік
Кафедра	управління професійною освітою
Факультет	Навчально-науковий інститут неперервної освіти
Викладач(і)	 <p>ПІБ Сівашенко Тетяна Володимирівна Посада: доцент Вчений ступінь: к.е.н. Профайл викладача: https://ino.nau.edu.ua/kafedri/upravlinnya-profesijnoyu-osvitoyu/vikladaczkiy-sklad</p> <p>Тел.: 066-209-69-21 E-mail: sivashenko@ukr.net Робоче місце: 8а-907</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Виробництво продукції та надання послуг високої якості сприяє зниженню витрат на виробництво та їх надання, економії суспільної праці, кращому використанню сировинних ресурсів, більшій ефективності виробництва. Забезпечення та підвищення якості продукції та послуг є складною проблемою, яка включає технічні, економічні, соціальні, політичні та правові аспекти. Вирішення цієї проблеми вимагає кваліфікованого персоналу, спроможного організувати роботу в сфері управління якістю на підприємствах.
Лінк на дисципліну	У розробці для Google Classroom

Розробник

Сівашенко Т.В.

Зав. кафедри

Сидорчук Л.А.